

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Красногорск

Индивидуальный предприниматель Наумова Елена Валериевна, ОГРНИП 311301501300010; ИНН 301712336850(далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- Услуги – обучающие или консультационные мероприятия, проводимые Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора, которые могут быть однократными и длящимися, которые реализуются:
 - в онлайн форме (Youtube, Zoom, Telegram и прочие доступные средства связи);
 - в форме живых встреч,
- Сайт — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет
- Оферта — предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.
- Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, которое осуществляется путем оплаты Заказчиком выбранной Услуги.
- Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Наумова Елена Валериевна, осуществляющий реализацию услуг с помощью сети Интернет.
- Заказчик — полностью дееспособное лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты на возмездное оказание Исполнителем услуг и достигшее на момент заключения Договора восемнадцатилетнего возраста.
- Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами, предоставленными Исполнителем. Данное право оплачивается в соответствии с выбранной Услугой.
- Обучающее мероприятие – любой вид организации обучения с целью овладения Заказчиком изучаемым материалом.
- Консультационное мероприятие - любой вид организации консультаций с целью получения совета Заказчиком от специалиста (Исполнителя) по какому-либо вопросу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг по обучению или проведению консультаций, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Стоимость, объем, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг могут быть указаны на Сайте Исполнителя, в описании к Услуге. Стоимость услуг также может быть указана в счете на оплату, направляемом Заказчику.

2.3. Условия оказания Услуг могут изменяться и сообщаются представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять уведомления, исходящие от Исполнителя. Уведомление Заказчика об изменении условий договора является надлежащим согласованием сторонами новых условий договора.

2.4. Начало оказания услуг определяется моментом предоставления доступа Заказчика к однократной услуге или к первому этапу длящейся. Момент окончания оказания услуг наступает через 60 (шестьдесят) минут после окончания однократной услуги или последнего обучающего или консультационного мероприятия длящейся услуги.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем оплаты Заказчиком любой из Услуг, которой Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в соответствии с условиями каждой Услуги.

3.3. Заказчик вправе забронировать предоставление доступа к Услуге. Условия бронирования указаны в описании к интересующей Услуге.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя

была выпущена банковская карта.

3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.7. Услуга считается оказанной Исполнителем через 60 (шестьдесят) минут после окончания однократной услуги или последнего обучающего или консультационного мероприятия длящейся услуги.

3.8. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем либо на условиях рассрочки.

3.9. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.10. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях

Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.11. Исполнитель оказывает услуги Заказчику, в зависимости от выбранной Заказчиком Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любой Услуги, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об этой Услуге на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Заказчика.

4.1.3. После получения оплаты от Заказчика предоставить доступ к Платформе.

4.1.4. В случае изменения условий оказания однократных Услуг (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающего мероприятия.

4.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика.

4.1.6. Предоставить доступ к записям уроков в течение 3 (трех) месяцев после окончания оказания услуг по Договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять даты и время проведения обучающих мероприятий, а также иные условия оказания Услуг.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Платформе и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения обучающих

мероприятий также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающих мероприятий путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.2. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.12 настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика на Платформе и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в обучающем мероприятии, так как действия Заказчика по несоблюдению условий пункта 4.3.12. Договора будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.2.3. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации либо оплате Услуг предоставлять достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги в соответствии с ценой, действующей на момент оплаты. Действующие цены, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещается на Сайте Исполнителя либо сообщается представителями Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Услугам третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты. При этом Исполнитель оставляет за собой право ответить отказом на письменное заявление Заказчика о смене Заказчика по Договору.

4.3.5. В случае передачи права на получения доступа к обучающим мероприятиям третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

4.3.6. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к обучающим мероприятиям, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

4.3.7. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить

фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.8. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Услуг третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.9. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.11. Выполнять все правила участия в обучающих мероприятиях, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время их проведения и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.12. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика и удалить Заказчика с площадки, на которой проводятся обучающие мероприятия, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения обучающих мероприятий, получать разъяснения, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего

Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.3. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом.

5.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

– на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

– на взыскание с Заказчика штрафа в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей на основании решения суда, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с

законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, при этом денежные средства, оплаченные по действующей на момент заключения договора цене, возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

7.2.1. Стороны пришли к соглашению, что размер фактически понесенных расходов Исполнителя определяется из расчета стоимости одного учебного либо консультационного дня.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком существенных условий настоящего договора.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения обучающих мероприятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись обучающих мероприятий возможно только с разрешения Исполнителя.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать на какой-либо материальный носитель, а также использовать без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон, а также информацию о третьих лицах, ставшую известной при исполнении настоящего Договора (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных для ведения учета контингента обучающихся, предоставленных Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя, таких как:

- 1) фамилия, имя, отчество;
 - 2) адрес прописки;
 - 3) контактный номер телефона;
 - 4) адрес электронной почты;
 - 5) ссылка на профиль в социальных сетях;
 - 6) IP-адрес, информация о браузере пользователя, информация из cookie, данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на сайтах, принадлежащих Оператору.
- Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. При нарушении Заказчиком положений п. 9.1 и 9.2 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору и в дальнейшем закрыть доступ ко всем услугам Исполнителя (доступ к записи уроков ранее приобретенных услуг, покупке новых услуг).

9.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 4.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком анкета, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Наумова Елена Валериевна

ОГРНИП: 311301501300010

ИНН: 301712336850

№ р/счета: 40802 810 1 40000140387

в ПАО Сбербанк г. Москва

Корсчет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Юр.адрес: 143433, Красногорский район, п.Нахабино, ул.Молодежная 6-

6